

## PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

UAB „In salvo LT“ (toliau - Bendrovė) įsipareigoja teikti pašto ir pasiuntinių Paslaugas vadovaudamasis, teisės aktais, reglamentuojančiais Paslaugų Teikimą, Lietuvos Respublikos pašto įstatymu.

### II. PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

1. Bendrovė teikia pašto paslaugas klientams, su kuriais yra sudariusi pašto paslaugų teikimo sutartį.

2. Užsakovui pateikus užsakymą telefonu arba el. paštu nurodytą sutartyje, siuntos paimamos iš Užsakovo nurodyto adreso kitą darbo dieną nuo 9:00 val. iki 17:00 val.

3. Pašto siuntos pakuotė turi atitikti siuntos formą ir pobūdį bei vežimo sąlygas. Siuntėjas privalo supakuoti siuntas tokioje pakuotėje, kad siunčiami daiktai (prekės) būtų apsaugoti nuo sugadinimo ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jie nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms siuntoms bei nebūtų galima patekti prie siuntos turinio nepažeidus pakuotės.

3.1. Siunta turi būti tinkamai supakuota (taip, kad būtų galima identifikuoti paskirties vietą, gavėją bei siuntėją), paženklinta bei paruošti reikalingi dokumentai.

3.2. Už pašto siuntos turinį atsakingas siuntėjas, jei nustatoma, kad priimtoje pašto siuntoje yra teisės aktais draudžiamų siųsti daiktų (prekių), jie gražinami siuntėjui arba konfiskuojami įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka.

4. Bendrovė gaunamas pašto siuntas žymi antspaudu, kuriame nurodomas Bendrovės pavadinimas, siuntos gavimo data ir telefono numeris.

5. Bendrovė Užsakovo pašto siuntas pristato pašto siuntų gavėjams per internetiniame tinklalapyje [www.pastasjums.lt](http://www.pastasjums.lt) pateiktą ar su Užsakovu sutartą terminą;

6. Pašto siuntos pristatomos asmeniškai pasirašytinai arba įdedamos į gaunamųjų laiškų dėžutes. Nepavykus pristatyti siuntos, gavėjui paliekamas pranešimas apie jo vardu gautą pašto siuntą kuri saugoma 30 dienų.

7. Pašto siuntas, adresuotas asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatyti administracijai arba jos įgaliotiems asmenims.

8. Nepristatytos ar neatsiimtose pašto siuntos, gražinamos Siuntėjui pasibaigus saugojimo laikui 15 darbo dienų laikotarpyje, nurodant neįteikimo priežastį.

9. Gavus su pašto paslaugos teikimu susijusį skundą į jį atsakyti per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos.

10. 6 mėnesius nuo pašto siuntos pateikimo dienos saugomi dokumentai, patvirtinančius pašto siuntos pateikimą gavėjui, kuriuose būtų nurodytas gavėjo pavadinimas ir pašto siuntą priėmusio asmens vardas, pavardė, parašas arba gavėjo vardas, pavardė, parašas, pašto siuntos įteikimo data, adresas, siuntėjo pavadinimas arba vardas, pavardė.

11. Suteikti galimybę Užsakovams bet kuriuo laiku gauti informaciją apie pašto siuntos buvimo vietą.

### **III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Bendrovė už dėl savo kaltės savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir apimtimi. Patirtų netiesioginių nuostolių bei negautų pajamų Vykdytojas neatlygina.